

eMailen - jetzt aber richtig

Computerlabor im KuZeB
computerlabor.kire.ch

14.12.2009

Kire

www.kire.ch

Layout-Template von Chih-Hao Tsai
chtsai.org

- eMails - jetzt aber richtig
 - Einführung
 - Bestandteile einer E-Mail
 - Versand
 - Empfang
 - Mail-Clients
 - Netiquette
 - Praxis

- Erste Nachrichten bereits in den frühen 1960er-Jahre
- Internet-RFC 881 und 882 von 1982
- Noch immer meistgenutzter Internet-Dienst
- Allerdings mittlerweile über 90% Spam

• Header

- From: Absender
- To: Empfänger
- Cc: weitere Empfänger (Carbon Copy)
- Bcc: unsichtbare Empfänger (Blind Carbon Copy)
- Subject: Betreff
- Date: Absendedatum
- Reply-To: Antwortadresse
- Received: Übertragungsweg der E-Mail

• Body

- Text
- Anhänge

- Per SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- Envelope
 - MAIL FROM: Absender
 - RCPT TO: Empfänger
- MUA: Message User Agent (Mail-Client)
- MTA: Mail Transfer Agent (Mail-Forwarding)
 - SMTP-Server vom Provider des Absenders leitet weiter
 - an zuständigen SMTP-Server des Empfängers
 - Eintrag in DNS (MX Record)
- MDA: Mail Delivery Agent (Verteilung in die Mailbox)

- ❗ Als Versand-Server muss immer der SMTP-Server des eigenen Providers angegeben werden
 - 🟡 Offenes Relay -> Spam
- ❗ Oft wird (zusätzlich) eine Authentifizierung verlangt
 - 🟡 Meist im Klartext übertragen
- ❗ Also immer SSL/TLS im Mail-Client aktivieren
 - 🟡 Oft auch von MTAs untereinander verwendet

❶ `dig email.ch mx`

❷ `telnet elba.iway.ch 25`

```
HELO example.org
```

```
MAIL FROM:<me@example.org>
```

```
RCPT TO:<you@email.ch>
```

```
DATA
```

```
From: <me@example.org>
```

```
To: <you@email.ch>, <jemand@irgendwo.net>
```

```
Subject: Testmail
```

```
Testmail
```

```
.
```

```
QUIT
```

- MRA: Mail Retrieval Agent (Zugriffe für Mail-Clients)
- POP3: E-Mail wird abgefragt und gelöscht
 - Periodisch oder auf Verlangen
- IMAP: E-Mail verbleibt auf dem Mailserver
 - Verwaltung von Ordnern möglich
- Passwörter und Inhalte werden im Klartext übertragen
 - Also auch hier immer SSL/TLS aktivieren

● E-Mail-Programm

- Mozilla Thunderbird, Claws Mail, Mutt
- Verwalten problemlos mehrere Accounts
- Filtern, Suchen, Archivieren
- Verschlüsseln

● Webmail

- Von Provider
 - Bluewin, GMX etc.
- SquirrelMail, Zimbra

- To, Cc, Bcc mit Bedacht wählen
 - Keine Massenmails
- Konservativ schreiben, liberal lesen
 - Vorsicht mit Ironie und Sarkasmus
 - Smileys verwenden
- Wenn möglich keine HTML-Mails versenden
 - Datenschutz und Sicherheit
 - Kompatibilität
- Anhänge möglichst als Klartext im Body senden
 - Ansonsten offene und/oder sichere Formate verwenden
 - txt, rtf, pdf
 - kein doc, xls etc.
 - Ab 1 MB nochmals hinterfragen

● Quoting

- Kontext sollte erhalten bleiben
- TOFU (Text oben, Fullquote unten)
 - Lange Mails
 - Dokumentationscharakter
 - Hat sich im geschäftlichen Umfeld durchgesetzt
- Inline-Quoting (>)
 - Entspricht der Netiquette
 - Gut geeignet für eine Diskussion resp. mehrere Themen
 - Und über viele Mails hinweg

„Diese Nachricht ist vertraulich. Sollten Sie nicht der rechtmässige Empfänger sein, so nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass der Absender ein merkbefreiter Idiot ist, der vertrauliche Informationen unverschlüsselt versendet. Aber das hier liest sowieso kein Schwein mehr...“

● Beispiel

- Email.ch-Weiterleitung
- Zuerst an spamfence.de
- Dann weiter an Postfach
 - Mit Webfrontend und IMAP-Zugriff
- Nebenpostfächer/E-Mail-Adressen
 - Mit Webfrontend und POP3-Zugriff
 - Oder Weiterleitung an Hauptpostfach
- Verwaltung unterwegs
 - Webfrontend
 - Handy per IMAP

• Verwaltung auf Haupt-PC

• Claws Mail

• Hauptaccount per IMAP

- Aktuelle Mails verbleiben auf Server
- Oder autom. Einsortierung in Ordnerstruktur mit Filter

• Alle anderen Accounts per POP3

- Einsortierung mit Filter/Account-Einstellungen

• GnuPG- & S/MIME-Signatur und -Verschlüsselung

• Suche in Claws Mail selber

- Oder per Beagle Desktop Search